

PROGRAMME DE FORMATION

DECOUVERTE INITIATION MAGENTO



Durée : 7 heures

Public concerné : Toute personne désirant gérer le contenu d'un site développé en Magento.

Pré-requis : Maîtriser l'ordinateur et utiliser les outils bureautiques classiques.

OBJECTIF

Maîtriser l'administration de la solution Magento, plateforme de e-commerce.

PLAN DE FORMATION INITIATION MAGENTO

- Introduction
 - Contexte et fonctionnalités
 - Intérêt pour les utilisateurs
 - Magento en chiffres
- Installation de Magento
 - Base de démonstration
 - Installation d'une instance Magento
- Gestion des magasins
 - Sites Web
 - Magasins
 - Vues magasins
- Gestion du catalogue
 - Gestion des catégories
 - Création et paramétrage
 - Relations catégories et produits
 - Gestion des attributs
 - Types d'attributs
 - Propriétés et relations front-office
 - Configuration pour le marché français
 - Configuration système
 - Gestion des produits
 - Relations groupes d'attributs et produits
 - Types de produits et paramétrages associés
 - Gestion des niveaux de prix
 - Gestion des stocks
 - Relations clients et produits
 - Outils marketing (produits apparentés, ventes incitatives et croisées)
 - Personnalisation des produits
- Gestion des clients
 - Groupes et informations générales
 - Informations clés (historiques, commandes et paniers, ...)
 - Création de commandes depuis l'Administration
- Gestion des ventes
 - Gestion des commandes et factures
 - Gestion des expéditions
 - Gestion des remboursements et avoirs
 - Gestion des annulations et des renouvellements
 - Gestion des notifications clients
- Outils marketing
 - Gestion des bons de réduction (panier)
 - Gestion des réductions produits (catalogue)
 - Gestion des newsletters
- Gestion des contenus
 - Pages statiques (CGV, A propos, ...)
 - Relations blocs statiques, front-office et animation commerciale